

## สรุปผลการประเมิน

ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลแหลมสอม

อำเภอปะเหลียน จังหวัดตรัง ประจำปีงบประมาณ 2563

ตาราง 1 สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการจำแนกตามงานบริการ

| งานบริการด้าน               | ค่าเฉลี่ย | ส่วนเบี่ยงเบน<br>มาตรฐาน | ร้อยละระดับ<br>ความพึงพอใจ | แปลผล |
|-----------------------------|-----------|--------------------------|----------------------------|-------|
| บริการกฎหมาย                | 4.08      | 0.27                     | 82.00                      | มาก   |
| รายได้และภาษี               | 4.15      | 0.40                     | 83.00                      | มาก   |
| พัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม | 4.15      | 0.37                     | 83.00                      | มาก   |
| สาธารณสุข                   | 4.10      | 0.23                     | 82.00                      | มาก   |
| รวม                         | 4.12      | 0.33                     | 82.50                      | มาก   |

ตาราง 2 สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการจำแนกตามประเด็น

| ประเด็น                 | ค่าเฉลี่ย | ส่วนเบี่ยงเบน<br>มาตรฐาน | ร้อยละระดับ<br>ความพึงพอใจ | แปลผล |
|-------------------------|-----------|--------------------------|----------------------------|-------|
| ขั้นตอนการให้บริการ     | 4.13      | 0.39                     | 82.60                      | มาก   |
| ช่องทางการให้บริการ     | 4.20      | 0.93                     | 84.00                      | มาก   |
| เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ | 4.10      | 0.49                     | 81.90                      | มาก   |
| สิ่งอำนวยความสะดวก      | 4.04      | 0.49                     | 80.80                      | มาก   |



(นายประสาร แก้วพิทักษ์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแหลมสอม