



คู่มือสำหรับประชาชน

การยื่นคำร้องการยืนยันสิทธิรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ

การยื่นคำร้องการลงทะเบียนรับเบี้ยความพิการ

การยื่นคำร้องเพื่อขอรับเงินเบี้ยยังชีพ ผู้ป่วยเอดส์

งานพัฒนาชุมชน

องค์การบริหารส่วนตำบลแหลมสอม

ตำบลแหลมสอม อำเภอปะเหลียน จังหวัดตรัง

คำนำ

คู่มือการบริการประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลแหลมสอม อำเภอปะเหลียน จังหวัดตรัง ฉบับนี้ ได้จัดทำขึ้นตาม กรอบการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ขององค์การบริหารส่วนตำบล แหลมสอม อำเภอปะเหลียน จังหวัดตรัง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อ อำนวยความสะดวกให้ผู้มาใช้บริการได้รับทราบและเข้าใจขั้นตอนของการใช้บริการ

ผู้จัดทำหวังเป็นอย่างยิ่งว่า ขั้นตอนรายละเอียดในคู่มือการบริการประชาชนฉบับนี้ จะเป็นประโยชน์แก่ ท่านผู้ใช้บริการได้บ้างไม่มากก็น้อย และหากมีข้อเสนอแนะใดๆ เพิ่มเติม อันจะเป็นประโยชน์ต่อ งานพัฒนา ชุมชน สามารถแจ้งเพิ่มเติมได้ที่งานพัฒนาชุมชน นางสาวสร้อยทิพย์ จิตรเที่ยง ตำแหน่ง นักพัฒนาชุมชน ชำนาญการ

สารบัญ

เรื่อง

๑. การยื่นคำร้องการยืนยันสิทธิรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
๒. การยื่นคำร้องการลงทะเบียนรับเบี้ยความพิการ
๓. การยื่นคำร้องขอรับเงินสงเคราะห์ผู้ป่วยเอดส์

หน้า

- ๑ - ๒
๓ - ๔
๕

การยื่นคำร้องการยืนยันสิทธิรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ

Δ คุณสมบัติผู้ยื่นคำขอยืนยันสิทธิ

๑. สัญชาติไทย
๒. มีอายุ ๕๙ ปีขึ้นไป
๓. มีภูมิลำเนาอยู่ในเขตพื้นที่ตำบลแหลมสอม
๔. ไม่เป็นผู้ได้รับสวัสดิการหรือสิทธิประโยชน์อื่นใดจากหน่วยงานของรัฐ รัฐวิสาหกิจ หรืออปท. ได้แก่
 - ผู้รับเงินบำนาญ เบี้ยหวัด บำนาญพิเศษ หรือเงินอื่นใดในลักษณะเดียวกัน
 - ผู้สูงอายุที่อยู่ในสถานสงเคราะห์ของรัฐหรือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
 - ผู้ได้รับเงินเดือน ค่าตอบแทน รายได้ประจำ หรือผลประโยชน์ตอบแทนอย่างอื่นที่รัฐหรือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดให้เป็นประจำ

Δ เอกสารหลักฐานที่ใช้ในการยื่นขอยืนยันสิทธิ

๑. ทะเบียนบ้าน จำนวน ๑ ฉบับ
๒. สมุดบัญชีธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร
(หากยังไม่มีสมุดบัญชีธนาคาร ให้ดำเนินการเปิดสมุดบัญชีก่อนมายืนยันยืนยันสิทธิ)
*หมายเหตุ หากผู้สูงอายุไม่สามารถมายืนยันคำขอยืนยันสิทธิได้ด้วยตนเอง สามารถมอบอำนาจได้ โดยมีเอกสารประกอบการดำเนินการเพิ่มเติม ดังนี้
 ๑. หนังสือมอบอำนาจ (ติดต่อขอรับแบบหนังสือมอบอำนาจ ได้ ณ องค์การบริหารส่วนตำบลแหลมสอม)
 ๒. สำเนาบัตรประชาชนของผู้สูงอายุ
 ๓. สำเนาบัตรประชาชนของผู้รับมอบอำนาจ

Δ การรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ

- ผู้สูงอายุจะเริ่มรับเงินในเดือนถัดไปจากเดือนที่มีอายุครบ ๖๐ ปี บริบูรณ์ (เดือนถัดไปจากเดือนเกิด) กรมบัญชีกลางจะโอนเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ทุกวันที่ ๑๐ ของเดือน หากตรงวันหยุดจะโอนในวันทำการก่อนหน้า

Δ ผู้สูงอายุแต่ละคนจะได้รับเงินตามอัตราการจ่ายแบบขั้นบันได ดังนี้

อายุ ๖๐ – ๖๙ ปี จะได้รับ เดือนละ ๖๐๐ บาท

อายุ ๗๐ – ๗๙ ปี จะได้รับ เดือนละ ๗๐๐ บาท

อายุ ๘๐ – ๘๙ ปี จะได้รับ เดือนละ ๘๐๐ บาท

อายุ ๙๐ ปีขึ้นไป จะได้รับ เดือนละ ๑,๐๐๐ บาท

Δ ระยะเวลาที่เปิดให้บริการ

ในวันและเวลาราชการ ตั้งแต่เวลา ๐๘.๓๐ น. – ๑๖.๓๐ น.

Δ ขั้นตอนการให้บริการ

๑. ผู้สูงอายุยื่นเอกสารที่ใช้ในการลงยืนยันสิทธิรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
๒. เจ้าหน้าที่รับเอกสาร ตรวจสอบเอกสาร ตรวจสอบคุณสมบัติ
๓. บันทึกข้อมูลผู้มีสิทธิรับเบี้ยยังชีพลงในระบบสารสนเทศการจัดการฐานข้อมูลเบี้ยยังชีพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
๔. ประกาศรายชื่อ ผู้มีสิทธิรับเบี้ยยังชีพก่อนวันที่ ๕ ของเดือนถัดไป

Δ ระยะเวลา

ระยะเวลาดำเนินการรวม ๑๐ นาที

การยื่นคำร้องการลงทะเบียนรับเบี้ยความพิการ

Δ คุณสมบัติของผู้ยื่นคำขอลงทะเบียน

๑. คนพิการที่มีบัตรประจำตัวคนพิการที่มีชื่ออยู่ในเขตตำบลแหลมสอม
๒. คนพิการที่ย้ายภูมิลำเนาเข้ามาในเขตตำบลแหลมสอม และยังไม่ได้ลงทะเบียน
๓. ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ในความอุปการะของสถานสงเคราะห์ของรัฐ

Δ เอกสารหลักฐานที่ใช้ในการยื่นลงทะเบียน

๑. บัตรคนพิการ
 ๒. ทะเบียนบ้าน
 ๓. สมุดบัญชีธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร
(หากยังไม่มีสมุดบัญชีธนาคาร ให้ดำเนินการเปิดสมุดบัญชีก่อนมายื่นลงทะเบียน)
หากคนพิการไม่สามารถมายื่นคำขอได้ด้วยตนเอง สามารถมอบอำนาจให้ผู้อื่นยื่นคำขอแทนได้ โดยมีเอกสารประกอบการดำเนินการเพิ่มเติม ดังนี้
๑. หนังสือมอบอำนาจ (ติดต่อขอรับแบบหนังสือมอบอำนาจ ได้ ณ องค์การบริหารส่วนตำบลแหลมสอม)
 ๒. สำเนาบัตรประชาชนของผู้มอบอำนาจ(คนพิการ)
 ๓. สำเนาบัตรประชาชนของผู้รับมอบอำนาจ

Δ การประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิและการจ่ายเงิน

- องค์การบริหารส่วนตำบลแหลมสอมจะประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิรับเงินเบี้ยความพิการในวันทำการวันสุดท้ายของเดือน
- กรมบัญชีกลางจะดำเนินการจ่ายเงินเบี้ยความพิการในเดือนถัดไปนับจากเดือนที่ประกาศรายชื่อ โดยจะดำเนินการโอนเงินทุกวันที่ ๑๐ ของเดือน หากตรงกับวันหยุดจะโอนในวันทำการก่อนหน้า
- กรณีคนพิการย้ายออกจากพื้นที่ตำบลแหลมสอม ให้แจ้งให้องค์การบริหารส่วนตำบลแหลมสอมทราบ และให้ไปดำเนินการยื่นคำขอลงทะเบียนรับเงินเบี้ยความพิการ ณ องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นแห่งใหม่ ที่ย้ายไปเพื่อรักษาสิทธิในการรับเบี้ยความพิการให้ต่อเนื่อง

Δ วันเวลาที่เปิดให้บริการ

ในวันและเวลาราชการ ตั้งแต่เวลา ๐๘.๓๐ น. – ๑๖.๓๐ น.

Δ ขั้นตอนการให้บริการ

๑. ผู้พิการยื่นเอกสารที่ใช้ในการลงทะเบียนรับเบี้ยความพิการ
๒. เจ้าหน้าที่รับเอกสาร ตรวจสอบเอกสาร ตรวจสอบคุณสมบัติ
๓. บันทึกข้อมูลผู้มีสิทธิรับเบี้ยยังชีพลงในระบบสารสนเทศการจัดการฐานข้อมูลเบี้ยยังชีพขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น
๔. ประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิรับเบี้ยยังชีพในวันทำการสุดท้ายของเดือน

Δ ระยะเวลา

ระยะเวลาดำเนินการรวม ๑๐ นาที

การยื่นคำร้องขอรับเงินสงเคราะห์ผู้ป่วยเอดส์

Δ คุณสมบัติของผู้ยื่นคำขอลงทะเบียน

- ๑ มีภูมิลำเนาในเขตพื้นที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
- ๒ มีรายได้ไม่เพียงพอแก่การยังชีพ หรือถูกทอดทิ้ง หรือขาดผู้อุปการะเลี้ยงดู หรือไม่สามารถ ประกอบอาชีพเลี้ยงตนเองได้
- ๓ ต้องเป็นผู้ป่วยเอดส์ที่แพทย์ได้รับรองและทำการวินิจฉัยแล้ว

Δ ขั้นตอนการขอรับเงินสงเคราะห์ผู้ป่วยเอดส์

- ๑ ยื่นคำขอต่อผู้บริหารท้องถิ่น ในกรณีที่ผู้ป่วยเอดส์ไม่สามารถเดินทางมายื่นคำขอรับการสงเคราะห์ด้วยตนเองได้ จะมอบอำนาจให้ผู้อุปการะมาดำเนินการแทนก็ได้
- ๒ เจ้าหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายออกไปตรวจสอบสภาพความเป็นอยู่ของผู้รับการสงเคราะห์ว่าเป็นผู้มีคุณสมบัติสมควรจะได้รับการสงเคราะห์หรือไม่
- ๓ จัดทำบันทึกขออนุมัติให้ผู้ป่วยเอดส์ดังกล่าวเป็นผู้มีสิทธิ ได้รับเงินสงเคราะห์
- ๔ บันทึกข้อมูลผู้มีสิทธิได้รับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์ ลงในระบบสารสนเทศการ จัดการฐานข้อมูลเบี้ยยังชีพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
- ๕ ดำเนินการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์เดือนละ ๕๐๐ บาท ในเดือนถัดไป ทุกวันที่ ๑๐ ของทุกเดือน หากตรงวันหยุดจะโอนในวันทำการก่อนหน้า