



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานนิติการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแหลมสอม

ที่ ตง ๗๘๙๐๑/๒๕๖๖

วันที่ ๑๘ ตุลาคม ๒๕๖๖

เรื่อง ประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลแหลมสอมและแต่งตั้งคณะกรรมการศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลแหลมสอม

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแหลมสอม

ด้วยงานนิติการได้ประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลแหลมสอม และแต่งตั้งคณะกรรมการศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลแหลมสอม เพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนและอำนวยความสะดวกประชาชนที่มาติดต่อราชการกับศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

จึงเห็นควรลงนามในประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลแหลมสอม และคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลแหลมสอม

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา ลงนามในประกาศและคำสั่งที่แนบมาพร้อมนี้

A ๗๐๑

(นายสมศักดิ์ คงดำ)

นิติกรปฏิบัติการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด.....

- เพื่อไม่ให้เกิดปัญหา

ความเห็นปลัดอบต.....

เพื่อไม่ให้เกิดปัญหา

(นางสาวธนกร หลงขาว)

หัวหน้าสำนักปลัดฯ

(นางเพชรราตรี อินทร์ช่วย)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาการแทน

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแหลมสอม

ความเห็นนายกอบต.....

(นายประสาร แก้วพิทักษ์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแหลมสอม



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลแหลมสอม
เรื่อง การจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลแหลมสอม

เพื่อให้การบริหารระบบราชการเป็นไปด้วยความถูกต้อง บริสุทธิ์ ยุติธรรม ควบคู่กับการพัฒนา บำบัดทุกข์ บำรุงสุข ตลอดจนดำเนินการแก้ไขปัญหาคความเดือดร้อนของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยความรวดเร็วประสพผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม อีกทั้งเพื่อเป็นศูนย์รับแจ้งเบาะแสการทุจริตหรือไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการ พนักงาน เจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลแหลมสอม จึงได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขึ้น

องค์การบริหารส่วนตำบลแหลมสอม จึงประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์โดยกำหนดสถานที่ตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ณ ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลแหลมสอม อำเภอปะเหลียน จังหวัดตรัง โดยมีช่องในการรับเรื่องร้องเรียน ดังนี้

๑. ร้องเรียนด้วยตนเองได้ที่ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ณ ห้องสำนักปลัด อบต.แหลมสอม
๒. แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ทางโทรศัพท์ ที่หมายเลข ๐ ๗๕๕๗ ๖๔๔๔
๓. แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านทางเว็บไซต์ www.laemsorm.go.th
๔. แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านทาง facebook องค์การบริหารส่วนตำบลแหลมสอม
๕. ส่งทางตู้แสดงความคิดเห็นซึ่งติดตั้งไว้หน้าอาคารที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลแหลมสอมและบริเวณจุดต่างๆ ภายในตำบลแหลมสอม อำเภอปะเหลียน จังหวัดตรัง

ทั้งนี้ ข้อมูลของผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์และผู้แสดงความคิดเห็นตลอดจนการแจ้งเบาะแสการทุจริตทุกอย่างจะถูกเก็บไว้เป็นความลับ ซึ่งจะได้รับการตรวจสอบจากเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเท่านั้นและในกรณีการร้องเรียนที่เกี่ยวกับบุคคลจะมีการเก็บรักษาเรื่องราวไว้เป็นความลับและปกปิดชื่อผู้ร้องเรียน เพื่อมิให้ผู้ร้องเรียนได้รับผลกระทบและได้รับความเดือดร้อนจากการร้องเรียน

จึงประกาศมาเพื่อทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๘ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

(นายประสาร แก้วพิทักษ์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแหลมสอม



คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลแหลมสอม
ที่ ๒๓๑/๒๕๖๖
เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
ขององค์การบริหารส่วนตำบลแหลมสอม

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลแหลมสอม ได้ประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลแหลมสอม เพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนและอำนวยความสะดวกประชาชนที่มาติดต่อราชการกับศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ แล้วนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลแหลมสอม จึงแต่งตั้งคณะกรรมการศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลแหลมสอม ประกอบด้วย

๑.นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแหลมสอม	ประธานกรรมการ
๒.รองนายก อบต.แหลมสอม คนที่ ๑	กรรมการ
๓.รองนายก อบต.แหลมสอม คนที่ ๒	กรรมการ
๔.ปลัด อบต.แหลมสอม	กรรมการ
๕.รองปลัด อบต.แหลมสอม	กรรมการ
๖.ผู้อำนวยการกองช่าง	กรรมการ
๗.ผู้อำนวยการกองคลัง	กรรมการ
๘.ผู้อำนวยการกองการศึกษาฯ	กรรมการ
๙.หัวหน้าสำนักปลัด อบต.	กรรมการ/เลขานุการ
๑๐.นิติกรปฏิบัติการ	ผู้ช่วยเลขานุการ

โดยให้คณะกรรมการ มีหน้าที่วิเคราะห์ ติดตาม ประสานงานและประเมินเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ตามลำดับความสำคัญเร่งด่วน และประสานแจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตรวจสอบข้อเท็จจริงและพิจารณาหาแนวทางแก้ไขเร่งรัดติดตามผลการดำเนินงานและแจ้งผลการดำเนินงานให้ผู้ร้องทราบ จัดทำสถิติ รายงานผลการดำเนินงานให้ผู้บังคับบัญชาทราบ

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป คำสั่งใดขัดหรือแย้งกับคำสั่งนี้ให้ใช้คำสั่งนี้แทน

สั่ง ณ วันที่ ๑๘ เดือนตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๖

(นายประสาร แก้วพิทักษ์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแหลมสอม



คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลแหลมสอม
ที่ ๒๓๒ /๒๕๖๖
เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
ขององค์การบริหารส่วนตำบลแหลมสอม

.....
ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลแหลมสอม ได้ประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของ
องค์การบริหารส่วนตำบลแหลมสอม เพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนและอำนวยความสะดวก
ประชาชนที่มาติดต่อราชการกับศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ แล้วนั้น องค์การบริหารส่วนตำบล
แหลมสอม จึงขอแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ดังรายชื่อต่อไปนี้

๑.นางสาวธนกร หลงขาว	หัวหน้าสำนักปลัด อบต.	หัวหน้าเจ้าหน้าที่
๒.นายสมศักดิ์ คงคำ	นิติกรปฏิบัติการ	เจ้าหน้าที่
๓.นางสนธิยา เกาะกลาง	เจ้าพนักงานธุรการ	เจ้าหน้าที่

โดยมีหน้าที่ดังนี้

- ๑.จัดทำสมุดทะเบียนรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
- ๒.รับแจ้งเรื่องร้องทุกข์จากผู้ร้องทุกข์ยื่นเป็นเอกสาร ผ่านทางเว็บไซต์และโทรศัพท์
- ๓.ติดตามผลการดำเนินงานของหน่วยงาน
- ๔.แจ้งผลการดำเนินงานตอบผู้ร้องทุกข์
- ๕.ประสานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและแจ้งผลให้ทราบหลังดำเนินการแล้วเสร็จ

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป คำสั่งใดขัดหรือแย้งกับคำสั่งนี้ให้ใช้คำสั่งนี้แทน

สั่ง ณ วันที่ ๑๘ เดือนตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๖

(นายประสาร แก้วพิทักษ์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแหลมสอม