



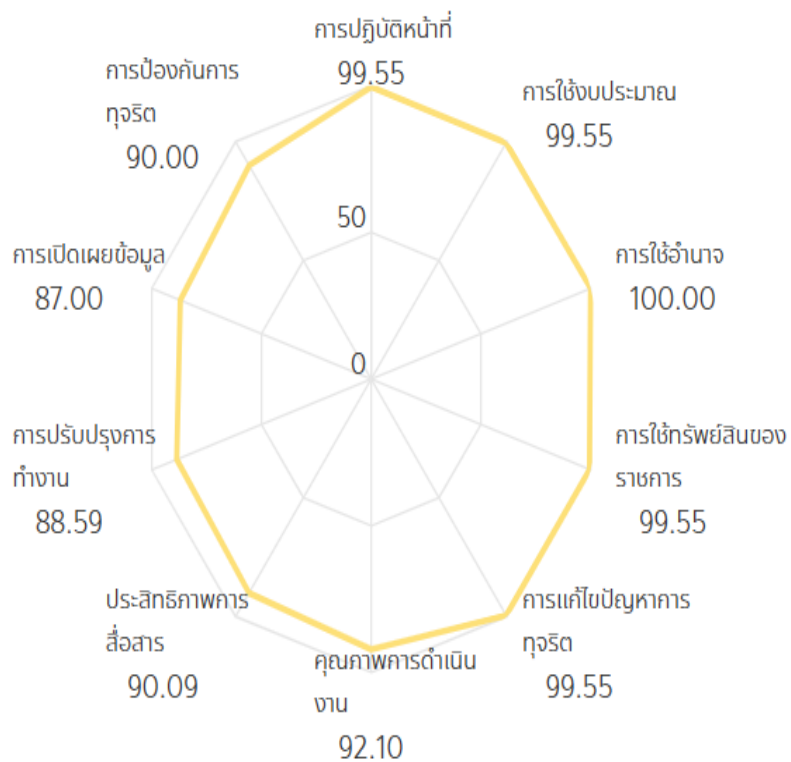
การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

องค์การบริหารส่วนตำบลแหลมสอม
อำเภอปะเหลียน จังหวัดตรัง

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน
ของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ภาพรวมคะแนน ITA ประจำปี ๒๕๖๘

องค์การบริหารส่วนตำบลแหลมสอม ๙๒.๓๗ คะแนน
ระดับผลการประเมิน ผ่าน



แบบ	ข้อ	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
IIT	๑.	การปฏิบัติหน้าที่	๙๙.๕๕
	๒.	การใช้งบประมาณ	๙๙.๕๕
	๓.	การใช้อำนาจ	๑๐๐.๐๐
	๔.	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๙๙.๕๕
	๕.	การแก้ปัญหาคาการทุจริต	๙๙.๕๕
EIT	๖.	คุณภาพการดำเนินงาน	๙๒.๑๐
	๗.	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๐.๐๙
	๘.	การปรับปรุงการทำงาน	๘๘.๕๙
OIT	๙.	การเปิดเผยข้อมูล	๘๗.๐๐
	๑๐.	การป้องกันการทุจริต	๙๐.๐๐

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลรายละเอียดการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่

เครื่องมือ การประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน	แสดงผลการวิเคราะห์ (ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข/ปรับปรุง/ รักษาระดับ)
IIT	ข้อ i๑	๙๙.๓๓	ข้อ i๑ ต้องปรับปรุงพัฒนาให้ดีขึ้น ข้อ i๒ ต้องปรับปรุงพัฒนาให้ดีขึ้น รักษาระดับ
	ข้อ i๒	๙๙.๓๓	
	ข้อ i๓	๑๐๐.๐๐	

ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ

เครื่องมือ การประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน	แสดงผลการวิเคราะห์ (ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข/ปรับปรุง/ รักษาระดับ)
IIT	ข้อ i๔	๙๙.๓๓	ข้อ i๔ ต้องปรับปรุงพัฒนาให้ดีขึ้น ข้อ i๕ ต้องปรับปรุงพัฒนาให้ดีขึ้น รักษาระดับ
	ข้อ i๕	๙๙.๓๓	
	ข้อ i๖	๑๐๐.๐๐	

ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ

เครื่องมือ การประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน	แสดงผลการวิเคราะห์ (ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข/ปรับปรุง/ รักษาระดับ)
IIT	ข้อ i๗	๑๐๐.๐๐	รักษาระดับ รักษาระดับ รักษาระดับ
	ข้อ i๘	๑๐๐.๐๐	
	ข้อ i๙	๑๐๐.๐๐	

ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ

เครื่องมือ การประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน	แสดงผลการวิเคราะห์ (ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข/ปรับปรุง/ รักษาระดับ)
IIT	ข้อ i๑๐	๙๙.๓๓	ข้อ i๑๐ ต้องปรับปรุงพัฒนาให้ดีขึ้น รักษาระดับ ข้อ i๑๒ ต้องปรับปรุงพัฒนาให้ดีขึ้น
	ข้อ i๑๑	๑๐๐.๐๐	
	ข้อ i๑๒	๙๙.๓๓	

ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต

เครื่องมือ การประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน	แสดงผลการวิเคราะห์ (ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข/ปรับปรุง/ รักษาระดับ)
IIT	ข้อ i๑๓	๙๙.๓๓	ข้อ i๑๓ ต้องปรับปรุงพัฒนาให้ดีขึ้น ข้อ i๑๔ ต้องปรับปรุงพัฒนาให้ดีขึ้น รักษาระดับ
	ข้อ i๑๔	๙๙.๓๓	
	ข้อ i๑๕	๑๐๐.๐๐	

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน

เครื่องมือ การประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน	แสดงผลการวิเคราะห์ (ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข/ปรับปรุง/ รักษาระดับ)
EIT	ข้อ e๑	๙๙.๕๑	ข้อ e๑ ต้องปรับปรุงพัฒนาให้ดีขึ้น ข้อ e๒ ต้องปรับปรุงพัฒนาให้ดีขึ้น ข้อ e๓ ต้องปรับปรุงพัฒนาให้ดีขึ้น
	ข้อ e๒	๙๙.๕๑	
	ข้อ e๓	๙๗.๕๖	

ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร

เครื่องมือ การประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน	แสดงผลการวิเคราะห์ (ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข/ปรับปรุง/ รักษาระดับ)
EIT	ข้อ e๔	๙๙.๕๑	ข้อ e๔ ต้องปรับปรุงพัฒนาให้ดีขึ้น รักษาระดับ รักษาระดับ
	ข้อ e๕	๑๐๐.๐๐	
	ข้อ e๖	๑๐๐.๐๐	

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน

เครื่องมือ การประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน	แสดงผลการวิเคราะห์ (ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข/ปรับปรุง/ รักษาระดับ)
EIT	ข้อ e๗	๑๐๐.๐๐	รักษาระดับ ข้อ e๘ ต้องปรับปรุงพัฒนาให้ดีขึ้น ข้อ e๙ ต้องปรับปรุงพัฒนาให้ดีขึ้น
	ข้อ e๘	๙๙.๕๑	
	ข้อ e๙	๙๙.๐๒	

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล โดยมีตัวชี้วัดย่อย ได้แก่

เครื่องมือ การประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน	แสดงผลการวิเคราะห์ (ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข/ปรับปรุง/ รักษาระดับ)
ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๑ ข้อมูลพื้นฐาน			
	ข้อ ๐๑	๑๐๐.๐๐	รักษาระดับ
	ข้อ ๐๒	๑๐๐.๐๐	รักษาระดับ
	ข้อ ๐๓	๐.๐๐	ข้อ ๐๓ ต้องปรับปรุงพัฒนาให้ดีขึ้น
	ข้อ ๐๔	๕๐.๐๐	ข้อ ๐๔ ต้องปรับปรุงพัฒนาให้ดีขึ้น
ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๒ การบริหารงานและการใช้จ่ายงบประมาณ			
	ข้อ ๐๕	๑๐๐.๐๐	รักษาระดับ
	ข้อ ๐๖	๕๐.๐๐	ข้อ ๐๖ ต้องปรับปรุงพัฒนาให้ดีขึ้น
	ข้อ ๐๗	๑๐๐.๐๐	รักษาระดับ
	ข้อ ๐๘	๑๐๐.๐๐	รักษาระดับ
	ข้อ ๐๙	๑๐๐.๐๐	รักษาระดับ
	ข้อ ๑๐	๑๐๐.๐๐	รักษาระดับ
	ข้อ ๑๑	๑๐๐.๐๐	รักษาระดับ
ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๓ การจัดซื้อจัดจ้าง			
	ข้อ ๐๑๒	๑๐๐.๐๐	รักษาระดับ
	ข้อ ๐๑๓	๑๐๐.๐๐	รักษาระดับ
ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๔ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล			
	ข้อ ๐๑๔	๑๐๐.๐๐	รักษาระดับ
	ข้อ ๐๑๕	๕๐.๐๐	ข้อ ๐๑๕ ต้องปรับปรุงพัฒนาให้ดีขึ้น
	ข้อ ๐๑๖	๑๐๐.๐๐	รักษาระดับ
ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๕ การส่งเสริมความโปร่งใส			
	ข้อ ๐๑๗	๕๐.๐๐	ข้อ ๐๑๗ ต้องปรับปรุงพัฒนาให้ดีขึ้น
	ข้อ ๐๑๘	๑๐๐.๐๐	รักษาระดับ
	ข้อ ๐๑๙	๑๐๐.๐๐	รักษาระดับ
	ข้อ ๐๒๐	๑๐๐.๐๐	รักษาระดับ

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต มีตัวชี้วัดย่อย ได้แก่

เครื่องมือ การประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน	แสดงผลการวิเคราะห์ (ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข/ปรับปรุง/ รักษาระดับ)
ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๑ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตในประเด็นสินบน			
	ข้อ ๐๒๑	๑๐๐.๐๐	รักษาระดับ
	ข้อ ๐๒๒	๑๐๐.๐๐	รักษาระดับ
	ข้อ ๐๒๓	๕๐.๐๐	ข้อ ๐๒๓ ต้องปรับปรุงพัฒนาให้ดีขึ้น
	ข้อ ๐๒๔	๑๐๐.๐๐	รักษาระดับ
ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๒ การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส			
	ข้อ ๐๒๕	๑๐๐.๐๐	รักษาระดับ
	ข้อ ๐๒๖	๑๐๐.๐๐	รักษาระดับ
	ข้อ ๐๒๗	๑๐๐.๐๐	รักษาระดับ
	ข้อ ๐๒๘	๑๐๐.๐๐	รักษาระดับ

ส่วนที่ ๒ การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กร หรือรักษาระดับ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ โดยมีรายละเอียด

มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ ตัวชี้วัด ที่สอดคล้อง กับ มาตรการ หรือ โครงการ หรือกิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ/ผู้ที่เกี่ยวข้อง	ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินงาน
ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ๙๙.๕๕ คะแนน				
ยกระดับมาตรฐาน การบริการที่เท่าเทียม	แม้คะแนนรวมของตัวชี้วัดที่ ๑ จะสูง แต่มีจุดที่ต้องยกระดับคือ ข้อ ๒ (การไม่เลือกปฏิบัติ) เนื่องจากภาระงานของ อบต. ที่ต้องดูแล ใกล้ชิดกับประชากร อาจมีจุดอ่อนที่ก่อให้เกิดความไม่เท่าเทียมได้ง่ายขึ้น	ทุกกอง	๑. ทบทวนและจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานที่ระบุระยะเวลาชัดเจน ๒. อบรมเจ้าหน้าที่เรื่องที่เกี่ยวข้อง ๓. ติดตามการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ	ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ๙๙.๕๕ คะแนน				
มาตรการรักษาระดับความโปร่งใสงบประมาณ	ที่บุคลากรในองค์กร มีความเชื่อมั่น ในความโปร่งใสของ การใช้จ่าย	ทุกกอง	๑. เผยแพร่แผนการใช้จ่าย งบประมาณรายไตรมาส ผ่านเว็บไซต์ของ อบต. ๒. จัดทำสรุปผลการจัดซื้อ จัดจ้างรายเดือนให้บุคลากร เข้าถึงง่าย ๓. ประเมินความเสี่ยงการใช้ งบประมาณเป็นระยะ	ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ๑๐๐.๐๐ คะแนน				
มาตรการจัดทำข้อตกลงการปฏิบัติราชการตามหลักธรรมาภิบาล	เป็นตัวชี้วัด ที่มีคะแนนเต็ม สะท้อนถึงการบริหารงานบุคคลตามระบบคุณธรรมและการไม่รับสินบนแลกกับตำแหน่ง	สำนักปลัด	๑. การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ๒. เปิดช่องทางรับฟังความคิดเห็นเกี่ยวกับการมอบหมายงาน	ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ ตัวชี้วัด ที่สอดคล้อง กับ มาตรการ หรือ โครงการ หรือกิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ/ ผู้ที่เกี่ยวข้อง	ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินงาน
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ๙๙.๕๕ คะแนน				
ส่งเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับแนวทางการยืมทรัพย์สินของราชการ	๑๐๐ (ขั้นตอนการ ยืมทรัพย์สิน) ได้เพียง ๙๙.๓๓ คะแนน เนื่องจากมีความซับซ้อนหรือขาดการสื่อสารที่ถูกต้อง ทำให้เกิดการขอยืมทรัพย์สินของทาง ราชการไปใช้อย่างไม่ถูกต้องกระบวนการขอยืมและ การอนุมัติการยืม ทรัพย์สินของทางราชการ	กองคลัง	๑. จัดทำแนวทางการยืม ทรัพย์สินของราชการ พร้อมแจ้งเวียนให้บุคลากร ภายใน อบต. รับทราบ ๒. ปรับปรุงคู่มือการยืม-คืน ให้เป็น Infographic เพื่อ ง่ายต่อการทำความเข้าใจ	ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ปัญหาการทุจริต ๙๙.๕๕ คะแนน				
มาตรการจัดการเรื่องราร้องทุกข์/ร้องเรียน	ผู้บริหารมีความมุ่งมั่นสูง บริหารราชการของหน่วยงานให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โปร่งใส	ทุกกอง	๑. ปรับปรุงระบบคุ้มครอง ผู้แจ้งเบาะแสให้มีความ รัดกุม ๒. ประชาสัมพันธ์ สถานะการจัดการเรื่องร้องเรียนโดยไม่ระบุตัวตน ๓. จัดกิจกรรมสร้าง แรงจูงใจให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการเฝ้าระวัง	ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ๙๒.๑๐ คะแนน				
มาตรการการจัดทำขั้นตอน และระยะเวลาในการ ให้บริการภายใน	e๑ e๒ e๓ เป็นเรื่องการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ต้องปรับปรุงเรื่องการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ขั้นตอนและระยะเวลาในการบริการ การบริการอย่างเท่าเทียมกันและ กำชับเจ้าหน้าที่เรื่องการรับสินบน	ทุกกอง	๑. สำนวความพึงพอใจจากผู้มารับบริการ ๒. ผลิตสื่อประชาสัมพันธ์ ขั้นตอนรับบริการที่สั้น กระชับ และเข้าใจง่าย	ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ ตัวชี้วัด ที่สอดคล้อง กับ มาตรการ หรือ โครงการ หรือกิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ/ ผู้ที่เกี่ยวข้อง	ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินงาน
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ๙๐.๐๙ คะแนน				
มาตรการการสื่อสารผ่านช่องทางต่างๆ	e๔ e๕ e๖ เป็นเรื่องการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารต้องปรับปรุงเว็บไซต์ อบรม.ให้สามารถรองรับการบริการประชาชนได้และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้ทราบให้ชัดเจนยิ่งขึ้น	ทุกกอง	๑. เพิ่มช่องทางสื่อสารผ่านเข้าถึงประชาชน ๒. อัปเดตข้อมูลบนเว็บไซต์ ให้ค้นหาง่าย (User Experience) ๓. จัดทำ FAQ ตอบคำถาม ที่พบบ่อยโดยใช้ AI Chatbot ช่วยเหลือ	ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน ๘๘.๕๙ คะแนน				
โครงการส่งเสริมกระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชนในพื้นที่(อบต.สัญจรพบประชาชน) / กล้องแสดงความคิดเห็น	การเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกมีส่วนร่วม ผ่านช่องทางต่างๆ ขององค์กร	สำนักปลัด	๑. จัดเวทีเสวนา Online / On – Site รับฟังความเห็น ๒. นำข้อเสนอแนะมาสรุป และประกาศแผนปรับปรุง งานให้สาธารณะทราบ ๓. พัฒนาระบบ E-Service ให้รองรับการทำงานแบบไร้ รอยต่อ	ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ๘๗.๐๐ คะแนน				
มาตรการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ และกำกับติดตามการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ	มีจุดแข็งที่สุด คือ ข้อมูลบนเว็บไซต์ ครบถ้วนสมบูรณ์	ทุกกอง	๑. ตรวจสอบสถานะลิงก์ ข้อมูลทุกเดือน ให้สามารถเข้าถึงได้ทุกลิงก์ ๒. อัปเดตข้อมูลเป็นปัจจุบัน ทันทีที่มีการเปลี่ยนแปลง ๓. เพิ่มความสวยงามและการเข้าถึงง่ายของเมนูบนหน้าเว็บไซต์	ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ ตัวชี้วัด ที่สอดคล้อง กับ มาตรการ หรือ โครงการ หรือกิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ/ผู้ที่เกี่ยวข้อง	ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินงาน
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ๙๐.๐๐ คะแนน				
มาตรการ No Gift Policy	จุดแข็งที่สุด คือการ ดำเนินการตาม มาตรการ No Gift Policy	สำนักปลัด	๑. สื่อสารนโยบาย No Gift Policy ในทุก เทศกาล ๒. จัดทำรายงานสรุป มาตรการป้องกันการทุจริต ประจำปี	ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙